

Warszawa, dn. 08.01.2018r.

POLITYKA JAKOŚCI

Grupa Szkoleniowa Kontrakt-OSH prowadzi działalność szkoleniową od 1991r. Nadrzędnym celem działalności Grupy Szkoleniowej Kontrakt-OSH jest pełne zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszych Klientów w zakresie świadczenia usług szkoleniowych i doradczych.

Dzięki ponad dwudziestoletniemu doświadczeniu na rynku szkoleniowym oraz wykwalifikowanej kadrze gwarantujemy naszym Klientom wysoką jakość świadczonych usług.

Szanując rosnące wymagania rynku i nowe wyzwania jakie stawiają przed nami Klienci, a tym samym chcąc utrzymać czołową pozycję w rankingu najlepszych firm szkoleniowych, realizujemy nasze cele strategiczne poprzez:

- identyfikowanie oczekiwań klientów i monitorowanie poziomu ich zadowolenia
- bazowanie na autorskich programach szkoleniowych dopasowanych do polskich realiów
- stałe poszerzanie oferty o nowe programy, badania kompetencji, gry strategiczne
- współpracę z najlepszymi ośrodkami akademickimi na świecie
- podnoszenie kwalifikacji i wiedzy naszych pracowników.

W relacjach zewnętrznych i wewnętrznych kierujemy się rzetelnością i odpowiedzialnością za swoje działania.

Stwarzamy przyjazną, rodzinną atmosferę pracy z zachowaniem racjonalności biznesowej.

W przypadku reklamacji proponujemy powtórzenie szkolenia przez innego trenera lub wspólnie z Klientem poszukujemy zadośćuczynienia.

Wdrażamy i doskonalimy system zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2015 z wiarą, że pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania klientów i funkcjonować zgodnie z literą prawa.

Właściciele Kontrakt-OSH zapewniają, że Polityka Jakości jest rozumiana i wdrożona w obrębie organizacji. Wszyscy pracownicy świadomi jej celów dążą do ich osiągnięcia.


Właściciele Kontrakt-OSH

KONTRAKT - OSH J. Gut, W. Haman, R. Zych Sp. J


Wojciech Haman
WŁAŚCICIEL